



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «ОХИНСКИЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.03.2016

№ 119

г. Оха

Об утверждении плана мероприятий органов местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский» по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

В соответствии с распоряжением Правительства Сахалинской области от 29.01.2016 № 36-р «Об утверждении Плана мероприятий по достижению Сахалинской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий органов местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский» по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (прилагается).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сахалинский нефтяник», разместить на официальном сайте администрации муниципального образования городской округ «Охинский» www.adm-okha.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального образования городской округ «Охинский», заместителя главы администрации муниципального образования городской округ «Охинский» по вопросам местного самоуправления, кадровым и общим вопросам В.И. Никулина.

**И.о. главы муниципального образования
городской округ «Охинский»**

Н.А. Рычкова

Утвержден
 постановлением администрации
 муниципального образования
 городской округ «Охинский»
 от 04.03.2016 № 119

**План мероприятий органов местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
 по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**

№ пп.	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет			
1.1.	Создание специального тематического раздела о предоставлении государственных и муниципальных услуг	1. Размещение баннер-ссылки на Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) (раздел 1.1 Репозитария Минкомсвязи России)	Апрель 2016 года	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
2. Создание подраздела официального сайта по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (преимущества, перечни услуг, предоставляемых в электронном виде; порядок регистрации и подтверждения		Апрель 2016 года	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и	

	личности при регистрации на ЕПГУ в ЕСИА) (раздел 1.2 Репозитария Минкомсвязи России)		организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
	3. Размещение визуальных образов услуг (раздел 1.4 Репозитария Минкомсвязи России)	Апрель 2016 года	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
	4. Размещение описания электронных государственных и муниципальных услуг и сервисов (раздел 4 Репозитария Минкомсвязи России)	Апрель 2016 года	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
	5. Публикация новостных и информационных материалов (раздел 3.1 Репозитария Минкомсвязи России)	Постоянно	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»
	6. Размещение опросов пользователей об удовлетворенности получением	Постоянно	Комитет по управлению муниципальным имуществом и

		государственных и муниципальных услуг в электронной форме		экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»; отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
		7. Обеспечение взаимодействия с пользователями при помощи различных интерактивных модулей (сервисов): проведение интерактивных опросов; электронные формы для отправки обращений и предложений; web-форумы для организации общения пользователей и представителей органов местного самоуправления и обсуждения материалов сайтов; комментирование опубликованных на сайтах материалов мероприятий и акций, разрабатываемых или проводимых органами местного самоуправления, по вопросам предоставления услуг в электронной форме)	По мере необходимости	Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
	1.2. Внесение изменений в НПА, утверждающие порядок подготовки,	Утвержденный нормативный правовой акт	II квартал 2016 года	Отдел по связям с общественностью, населением и

<p>предоставления и размещения информации на официальном сайте в сети Интернет, формирования и изменения состава и структуры тематических рубрик (подрубрик) официального сайта, права, обязанности и ответственность соответствующих структурных подразделений и должностных лиц, уполномоченных на предоставление такой информации в соответствии с Федеральным законом N 8-ФЗ для организации доступа к информации о деятельности органов местного самоуправления. Предусмотреть, что "при размещении сведений о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме, ведомство использует материалы из Репозитария Минкомсвязи России и актуализирует их по мере необходимости"</p>			<p>территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»</p>
<p>1.3. Организация взаимодействия с пользователями социальных сетей по проблемам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме: размещать соответствующие новости, проводить опросы и т.д. в соответствии с рекомендациями раздела 4 Репозитария Минкомсвязи России (раздел 3.2 Репозитария Минкомсвязи России)</p>	<p>Размещение новостей, проведение опросов</p>	<p>В течение 3 рабочих дней по мере их изменения</p>	<p>Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»</p>

	1.4. Обеспечение размещения на страницах органов местного самоуправления в социальных сетях видеороликов, посвященных получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме (раздел 1.5 Репозитория Минкомсвязи России)	Размещение указанной информации	В течение 5 рабочих дней с момента размещения в разделе 1.5 Репозитория Минкомсвязи России	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
	1.5. Обеспечить размещение на главных страницах сайтов всех подведомственных организаций баннера-ссылки на ЕПГУ (форматы в разделе 1.1 Репозитория Минкомсвязи России)	Размещение указанной информации	Апрель 2016 года	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
2.	Информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в помещениях			
2.1.	Создание Общественных приемных	1. Обеспечение публикации на сайтах органов местного самоуправления графика и порядка работы Общественных приемных, а также на соответствующей вывеске у входа в помещение, где организована работа общественной приемной	II квартал 2016 года	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		2. Обеспечить разработку и (или) дополнение соответствующих порядков (регламентов) работы Общественных приемных с нормами, направленными на обеспечение информирования и консультирования в них граждан о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме	II квартал 2016 года	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»

	<p>3. Обеспечить размещение актуальных версий материалов на Информационных стендах, расположенных на видном и доступном для заявителей месте (раздел 2.1 Репозитария Минкомсвязи России)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»</p>
	<p>4. Обеспечить размещение демосистемы с изменяемыми демопанелями, информирующими граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о государственных и муниципальных услугах, доступных для получения в электронной форме; - об этапах и каналах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; - о регистрации и повышении уровня учетной записи на ЕПГУ; - о подтверждении личности при регистрации на ЕПГУ; - об осуществлении платежей на ЕПГУ; - об иных информационных материалах, направленных на информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. <p>Актуальные версии информационных материалов из раздела 2.2 Репозитария Минкомсвязи России</p>	<p>В течение 5 рабочих дней по мере их изменения</p>	<p>Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»</p>
	<p>5. Обеспечить размещение информационных панелей, инфоматов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Органы местного самоуправления муниципального образования</p>

		и (или) других технических средств аналогичного назначения с видеороликами (раздел 2.4 Репозитария Минкомсвязи России)		городской округ «Охинский»
2.2.	Оформление помещений для приема граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Размещать информационные стенды и демосистемы (разделы 2.1, 2.2 из Репозитария Минкомсвязи России)	В течение 5 рабочих дней по мере их изменения	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		2. Размещать информационные панели, инфоматы и (или) другие технические средства с видеороликами (раздел 2.4 Репозитария Минкомсвязи России)	Постоянно	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		3. Обеспечить размещение оборудования, в том числе компьютеров и (или) планшетных устройств с доступом в Интернет и (или) бесплатным подключением wi-fi для обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, а также для регистрации на ЕПГУ	II квартал 2016 года	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		4. Обеспечить оформление рабочего места для доступа в сеть Интернет с использованием макетов (раздел 2.3 Репозитария Минкомсвязи России). Оборудованные места должны быть снабжены инструкцией для регистрации на ЕПГУ	II квартал 2016 года	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		5. Размещение на общественном компьютере видеороликов и обучающих материалов, размещенных на ЕПГУ (раздел 1.5 Репозитария	Обновляются в течение 3 рабочих дней по мере их изменения	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»

		Минкомсвязи России)		
		6. В случае непредоставления ОМСУ государственных или муниципальных услуг заявителям информационные стенды и демосистемы необходимо разместить в вестибюлях или иных помещениях для приема посетителей (разделы 2.1, 2.2, 2.4 Репозитария Минкомсвязи России)	Постоянно	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
2.3.	Организация работы центров общественного доступа	1. Обеспечение размещения информационных стендов и демосистем (разделы 2.1, 2.2, 2.4 Репозитария Минкомсвязи России). Оборудованные места центров общественного доступа должны быть снабжены инструкцией по регистрации на ЕПГУ	Постоянно	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		2. Размещение на общественном компьютере видеороликов и обучающих материалов, размещенных на ЕПГУ (разделы 1.4 – 1.5 Репозитария Минкомсвязи России)	Обновляются в течение 3 рабочих дней по мере их изменения	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
		3. В случае непредоставления ОМСУ государственных или муниципальных услуг заявителям компьютер с доступом в Интернет и (или) бесплатным подключением wi-fi для обеспечения возможности регистрации на ЕПГУ необходимо разместить в вестибюлях или иных помещениях для приема посетителей	Постоянно	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»
2.4.	Организация работы справочных	1. Обеспечение проведения	Постоянно	Органы местного самоуправления

	<p>телефонов</p>	<p>консультирования и информирования заявителей о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по номеру телефона, специально выделенному для консультирования заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные или муниципальные услуги.</p> <p>При отсутствии возможности выделить отдельный номер телефона для консультирования заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг целесообразно функции по консультированию и информированию заявителей о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме возложить на должностных лиц, ответственных за рассмотрение обращений граждан.</p> <p>Соответствующая информация о контактных телефонах и времени работы справочной размещается на официальном сайте</p>		<p>муниципального образования городской округ «Охинский»</p>
		<p>2. Обеспечение возможности прослушать по телефону хранящиеся на сервере электронной почты сообщения, читаемые роботом, о портале ЕПГУ, о порядке регистрации на ЕПГУ и подтверждении личности и</p>	<p>Обновляются в течение 5 рабочих дней по мере их изменения</p>	<p>Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»</p>

		о новых (актуальных) государственных и муниципальных услугах в электронной форме (раздел 2.5 Репозитария Минкомсвязи России)		
3.	Популяризация среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме			
3.1.	Популяризация среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме пресс-службы через СМИ	1. Организация работ по публикации новостей на официальных сайтах с учетом Руководства по созданию новостных материалов (раздел 4 Репозитария Минкомсвязи России): - размещение новостей о развитии электронных услуг и сервисов (раздел 3.1 Репозитария Минкомсвязи России); - оформление подписки на новости Минкомсвязи России	Постоянно	Комитет по управлению муниципальным имуществом и экономике муниципального образования городской округ «Охинский»; группа по компьютерной технике отдела кадров, контроля и организационно-технического обеспечения администрации муниципального образования городской округ «Охинский»
		2. Организация проведения контент-анализа СМИ, региональных новостных сюжетов в телепрограммах (телепередачах) и радиопрограммах (радиопередачах), включая Интернет-ресурсы, с целью отслеживания отражения в СМИ и выявления общественных настроений и мнений о предоставлении органами местного самоуправления услуг в электронной форме с целью подготовки и размещения на официальном сайте аналитической, статистической и иной информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также для публикации интервью	Постоянно	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»; отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»

		<p>должностных лиц, презентаций, репортажей, видеороликов и т.п. по соответствующей тематике в соответствии с Руководством по организации интервью и предоставлению комментариев СМИ (раздел 4 Репозитария Минкомсвязи России)</p>		
		<p>3. Организация проведения с участием должностных лиц органов местного самоуправления ежегодных пресс-конференций, интервью, новостных сюжетов в телепрограммах (телепередачах) и радиопрограммах (радиопередачах), направленных на популяризацию среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, приуроченных к Всероссийскому единому дню приема граждан 12 декабря</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению администрации муниципального образования городской округ «Охинский»</p>
4.	<p>Мониторинг и оценка уровня информированности граждан</p>			
4.1.	<p>Установить на официальных сайтах органов местного самоуправления, предоставляющих государственные и муниципальные услуги в электронной форме, используя Руководство по установке счетчиков систем Интернет-статистики (раздел 4 Репозитария Минкомсвязи России), общедоступный инструмент российской разработки для оценки посещаемости сайтов и анализа</p>	<p>Внедрение методов автоматизированного контроля при проведении мониторинга и предоставление Минкомсвязи России гостевого доступа к статистике инструмента для сбора и обобщения данных</p>	<p>II квартал 2016 года</p>	<p>Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»</p>

	поведения пользователей, позволяющий получать наглядные неперсонифицированные отчеты и видеозаписи действий групп пользователей, анализировать их поисковые запросы, собирать сегментированную статистику по частоте, продолжительности и глубине просмотров страниц			
4.2.	Ежеквартально представлять отчет о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в соответствии с формой к плану	Направление отчета в агентство по информационным технологиям и связи Сахалинской области	До 15 числа месяца, следующего после окончания квартала, начиная со II квартала 2016 года	Органы местного самоуправления муниципального образования городской округ «Охинский»

Форма
к плану мероприятий
органов местного самоуправления
муниципального образования
городской округ «Охинский»
по информированию граждан
о преимуществах получения
государственных и муниципальных услуг
в электронной форме,
утвержденному постановлением администрации
муниципального образования
городской округ «Охинский»
от 04.03.2016 № 119

ОТЧЕТ
о проведенных мероприятиях по повышению уровня
информированности граждан о мерах, направленных на переход
к предоставлению государственных и муниципальных услуг
в электронной форме, утвержденных планом мероприятий
муниципального образования городской округ «Охинский»
по информированию граждан о преимуществах получения
государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет		
№ пп.	Наименование мероприятия	Ссылка на раздел официального сайта
2. Мероприятия по информированию в местах приема граждан		
№ пп.	Наименование мероприятия	Количество реализованных мероприятий
3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан		
№ пп.	Наименование мероприятия	Количество привлеченных граждан