



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ «ОХИНСКИЙ»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.11.2014

№ 862

г. Оха

Об утверждении показателей
качества муниципальных услуг

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования городской округ «Охинский» от 15.11.2010 года № 365 «О порядке формирования муниципального задания в отношении муниципальных учреждений муниципального образования городской округ «Охинский» и финансового обеспечения выполнения муниципального»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить показатели, характеризующие качество и перечень индикаторов качества оказываемых муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Эксплуатационно-техническое управление» (приложение № 1).

2. Начальнику муниципального бюджетного учреждения «Эксплуатационно-техническое управление» (Левашова Л.Ю.):

2.1. обеспечить внутренний контроль качества предоставляемых муниципальных услуг;

2.2. предоставлять отчет о качестве оказания муниципальных услуг (приложение №2).

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сахалинский нефтяник» и разместить на официальном сайте администрации www.adm-okha.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы муниципального образования городской округ «Охинский», первого заместителя главы администрации муниципального образования городской округ «Охинский» В.И.Никулина.

**Глава муниципального образования
городской округ "Охинский"**

А. М. Шкрабалюк

Приложение № 1
к постановлению администрации
муниципального образования
городской округ «Охинский»
от 18.11.2014 № 862

Показатели, характеризующие качество и перечень индикаторов качества оказываемых муниципальных услуг
муниципального бюджетного учреждения «Эксплуатационно-техническое управление»

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единицы измерения	Описание индикатора	Вес индикатора, %	Оценка в баллах
1. Муниципальная услуга: Автообслуживание органов местного самоуправления					
1. 1.	Безаварийная работа автотранспорта	количество поездок без совершения дорожно-транспортного происшествия	отсутствие дорожно-транспортного происшествия по вине водителя учреждения	50	0,5
2.1.	Отсутствие обоснованных жалоб	количество жалоб	ведение учета проверок качества оказания услуг, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество услуг, при условии ее нахождения в доступном для потребителей месте	50	0,5
ИТОГО				100%	1
2. Муниципальная услуга: Обслуживание административных зданий и сооружений органов местного самоуправления					
2.1.	Своевременная подготовка зданий, обслуживаемых учреждением, к отопительному сезону	количество паспортов готовности	своевременное получение паспорта готовности зданий, обслуживаемых учреждением к отопительному сезону	50	0,5
2. 2.	Отсутствие обоснованных жалоб	количество жалоб	ведение учета проверок качества оказания услуг, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество услуг, при условии ее нахождения в доступном для потребителей месте	50	0,5
ИТОГО				100%	1

3. Муниципальная услуга : Обеспечение функционирования диспетчерской службы					
3.1.	Проведении тренировочных проверок готовности службы ЕДДС к чрезвычайным ситуациям	количество тренировочных проверок с оценкой не ниже «хорошо» и «отлично»	не менее 50% проведенных тренировочных проверок с оценкой не ниже оценки «хорошо» и «отлично» от общего количества проведенных тренировочных проверок	50	0,5
3.2.	Отсутствие обоснованных жалоб	количество жалоб	ведение учета проверок качества оказания услуг, наличие книги (журнала) регистрации жалоб на качество услуг, при условии ее нахождения в доступном для потребителей месте	50	0,5
	ИТОГО			100%	1

ОТЧЕТ
о качестве оказания муниципальных услуг за январь-_____20__года

наименование учреждения

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения Единицы измерения	Значение показателей качества муници- пальной услуги		Источник информа- ции о значении пока- зателя (исходные дан- ные для ее расчета)
			План	Факт	
1. Муниципальная услуга: Автообслуживание органов местного самоуправления					
1.1.					
1.2.					
2. Муниципальная услуга: Обслуживание административных зданий и сооружений органов местного самоуправления					
2.1.					
2. 2.					
3. Муниципальная услуга : Обеспечение функционирования диспетчерской службы					
3.1.					
3. 2.					

Начальник МБУ «ЭТУ»_____

Главный бухгалтер МБУ «ЭТУ»_____

Примечание: отчет предоставляется в администрацию муниципального образования городской округ «Охинский» ежеквартально с нарастающим итогом, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.