

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

осуществления муниципальной функции «Организация в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент разработан в целях исполнения функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом, определение сроков и последовательности действий (административных процедур) при осуществлении полномочий Отдела жилищно-коммунального хозяйства муниципальных транспорта, энергетики и транспорта администрации муниципального образования городской округ «Охинский» (далее – Отдел ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский»).

1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на отношения, касающиеся предоставления коммунальных услуг гражданам, проживающим в жилых помещениях жилищного фонда муниципального образования городской округ «Охинский»

1.3. Исполнение функции по организации в границах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2004г. №188-ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Уставом муниципального образования городской округ «Охинский»;
- Положением об отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи администрации муниципального образования городской округ «Охинский», должностными инструкциями специалистов отдела;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. №307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- постановлением Государственного комитета Российской Федерации по строительству и жилищно-коммунальному комплексу от 27.09.2003г. № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;
- Правилами технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации МДК 3-02.2001, утвержденными Приказом Госстроя России от 30.12.1999г. №168;

- Правилами по охране труда при эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства, утвержденными Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 16.08.2002г. № 61;

- Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Минэнерго России от 24.03.2003г. №115;

- Положением о проведении планово-предупредительного ремонта на предприятиях водопроводно-канализационного хозяйства, утвержденным Протоколом №13-8 заседания Секции инженерного оборудования и инженерных сооружений Научно-технического Совета Госстроя РСФСР от 01.06.1989г. и Управлением жилищно-гражданского строительства Госстроя УССР от 21.09.1989г. №2/239.

1.4. В настоящем Регламенте используются следующие определения:

«исполнитель» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем могут быть управляющая организация, товарищество собственников жилья, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

«потребитель» - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«управляющая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

«ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

1.5. Коммунальные услуги предоставляются потребителю в порядке, предусмотренном федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании договора, содержащего условия предоставления коммунальных услуг и заключаемого исполнителем с собственником жилого помещения в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - договор).

1.6. Обязательства по предоставлению коммунальных услуг надлежащего качества возникают у исполнителя перед всеми потребителями.

1.7. Состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется степенью благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, под которой понимается наличие в многоквартирном доме или жилом доме внутридомовых инженерных систем, позволяющих предоставлять потребителю следующие коммунальные услуги:

холодное водоснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

водоотведение - отвод бытовых стоков из жилого помещения по присоединенной сети;

электроснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

отопление - поддержание в жилом помещении, отапливаемом по присоединенной сети, отапливаемом по присоединенной сети, температуры воздуха, в соответствии с нормативными требованиями.

1.8 Результатом исполнения муниципальной функции является организация в границах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом населения для обеспечения прав населения города на получение коммунальных услуг надлежащего качества

2. Условия и порядок реализации функции по организации в границах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения населения муниципального образования городской округ «Охинский»

2.1. Исполнение функции по организации в границах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом населения осуществляется в целях обеспечения прав населения города на получение коммунальных услуг надлежащего качества.

2.2. Организация в границах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом осуществляется Отделом ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский» во взаимодействии с предприятиями и учреждениями:

2.2.1. Теплоснабжение (отопление):

- ОАО «Охинская ТЭЦ», г. Оха, 3-ий км, (842437) 2-07-30, дисп. 2-55-04
- ООО «Городские котельные», г. Оха, ул. Советская, 19/1; (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- МУП «Жилищно-коммунальное хозяйство», г. Оха, ул. Советская, 32в, (842437) 2-84-29;
- ООО «Некрасовка», с. Некрасовка, 93-244.

2.2.2. Водоснабжение и водоотведение:

- ООО «Вода питьевая – 1», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- ООО «Вода питьевая – 2», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- ООО «Вода питьевая – 3», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- ООО «Вода питьевая – 4», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- ООО «Водоотведение», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18; дисп. 2-14-66;
- МУП «Жилищно-коммунальное хозяйство», ул. ул. Советская, 32в, (842437) 2-84-29;
- ООО «Некрасовка», с. Некрасовка, 93-244.

2.2.3. Электроснабжение:

- ОАО «Охинская ТЭЦ», г. Оха, 3-ий км, (842437) 2-07-30, дисп. 2-55-04;
- ООО «Сахалинэнергонефть», г. Оха, ул. 50 лет октября, 30а, (842437) 44-335, дисп. 44-500.

2.3. Основные виды деятельности предприятий и организаций иных форм собственности, эксплуатирующих инженерные сети, в сфере электро-, тепло- газо- и водоснабжения населения, а также водоотведения:

2.3.1. ООО «Сахалинэнергонефть», г. Оха, ул. 50 лет октября, 30а, (842437) 44-335, дисп. 44-500.

- содержание, эксплуатация и ремонт сетей электроснабжения;

2.3.2. СМУ «Дальэлектромонтаж», г. Южно-Сахалинск, ул. Достоевского, 3, г. Оха, ул. Вокзальная, 62, (842437) 2-44-02;

- содержание, техническое обслуживание, ремонтно-восстановительные работы, текущий ремонт сетей уличного освещения;

2.3.3. ООО «Теплосети», г. Оха, ул. Советская, 19/1, (842437) 2-32-18, дисп. 2-14-66;

- содержание, эксплуатация и ремонт сетей теплоснабжения;

2.4. Исполнители, предоставляющие жилищные услуги (по состоянию 01.01.2011 года) в муниципальном образовании городской округ «Охинский» следующие:

- ООО «Управдом № 1», г. Оха, ул. Победы, 8, (842437) 2-55-12;
- ООО «Управдом № 2», г. Оха, ул. Победы, 8, (842437) 5-06-49;
- ООО «Управдом № 3», г. Оха, ул. Дзержинского, 17/1, (842437) 2-57-68;
- ООО «Управдом № 4», г. Оха, ул. Дзержинского, 17/1, (842437) 44-230;
- ООО «Управдом № 5», г. Оха, ул. Блюхера, 8, (842437) 2-55-35;
- ООО «Управдом № 6», г. Оха, ул. Блюхера, 8, (842437) 2-42-30;
- ООО «Управдом Некрасовка», с. Некрасовка, (842437) 93-127;
- ООО «Управдом Лагури», с. Лагури, (842437) 41-120;
- ООО «Управдом Москальво», с. Москальво, (842437) 95-005;
- ООО «Управдом Восточное», с. Восточное, (842437) 42-482;
- ООО «Управдом Тунгор», с. Тунгор, (842437) 47-086;
- ООО «ТСЖ № 1», г. Оха, ул. Дзержинского, 22, (842437) 2-44-19;
- ТСЖ «Родник», г. Оха, ул. Дзержинского, 22, (842437) 44-123;
- ТСЖ «Библиотека», г. Оха, ул. Ленина, 17, (842437) 2-55-33;
- ТСЖ «Орфей», г. Оха, ул. Красных Партизан, 22, (842437) 2-41-94;
- ТСЖ «Дева», с. Некрасовка, (842437) 93-127;
- ТСЖ «Нефтяник», с. Тунгор, (842437) 47-735.

- содержание жилищного фонда и придомовой территории, внутридомовое обслуживание систем водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, внутридомовые электросети.

2.5. При исполнении функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом Отдел ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский» взаимодействует с исполнителями, управляющими организациями, товариществами собственников жилья, ресурсоснабжающими организациями.

3. Исполнение функции в сфере организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом

Исполнение функции в сфере организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом осуществляются посредством реализации следующих полномочий:

- издание в пределах своих полномочий муниципальных правовых актов по регулированию вопросов организации в пределах городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом;

- определение потребности в финансовых средствах на реализацию полномочий; перечня приоритетных объектов инженерной инфраструктуры, строительство и реконструкция которых осуществляется за счёт средств городского бюджета;

- осуществление подготовки и заключение муниципальных контрактов (по результатам муниципального заказа) в соответствии с функциями главного распорядителя бюджетных средств, а также организационно-правовое и финансовое регулирование, нормативно-методическое руководство по разработке перспективного и текущего прогнозирования, пересмотр нормативов потребления жилищно-коммунальных услуг, совершенствование договорных отношений, системы оплаты жилищно-коммунальных услуг, предоставление качественных услуг населению и надёжности выполняемых работ;

- проведение подготовки муниципальных программ и мероприятий в области жилищно-коммунального хозяйства, анализ состояния жилищно-коммунального хозяйства в городском округе, потребления топливно-энергетических ресурсов; сбор, обработка и анализ информации, статистических показателей, финансово-экономических, бухгалтерских показателей, характеризующих состояние жилищно-коммунального хозяйства по всем направлениям деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- проведение подготовки жилищно-коммунального хозяйства к работе в осенне-зимний период, ремонт и реконструкция коммунальных объектов;

- осуществление контроля за ритмичной работой объектов: электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом в границах муниципального образования городской округ «Охинский»; инженерных сетей жилищно-коммунальных предприятий городского округа «Охинский».

4. Требования к порядку исполнения муниципальной функции

4.1. Порядок информирования об исполнении функций по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом:

4.1.1. Информация о порядке и процедуре исполнения Отделом ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский» функции по организации в границах муниципального образования городской округ

«Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом предоставляется:

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, размещения на информационных стендах.

4.1.2. Местонахождение Отдела ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский»: 694490, Сахалинская область, город Оха, ул. Ленина д. 13, (кабинеты №№ 106,108,109).

4.1.3.Телефоны:

Часы приема граждан муниципальными служащими отдела ЖКХ мТЭиС администрации городского округа «Охинский»*					
Дни приема	Часы приема	Ф.И.О.	Должность, кабинет	Рабочий телефон	Компетенция
Понедельник - пятница	с 10 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин.	РЫЧКОВА Наталья Анатольевна	Начальник отдела, каб. 109	2-49-48	Вопросы ЖКХ, транспорта, энергетики и связи
Понедельник - пятница	с 9 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.	ПЕТРОВ Алексей Викторович	Заместитель начальника отдела, каб. 109	2-24-17	Вопросы содержания автодорог, транспорта, авиаперевозок, связи и санитарной очистке, муниципальным закупкам, вопросы тепло-, электро-, газо-, водоснабжения и водоотведения
Понедельник - четверг	с 10 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.	ВАБНЕЦ Ирина Васильевна	главный специалист 3 разряда, каб. 109	45-150	Вопросы предоставления жилищно-коммунальных и ритуальных услуг
Понедельник - четверг	с 10 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.	АКЖИГИТОВА Елизавета Александровна	ведущий специалист 3 разряда, каб. 109	2-24-17	Вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, благоустройства и санитарной очистке территории

адрес электронной почты: meria@okha.dsc.ru, adm_gkh@mail.ru

График работы:

Ежедневно с 9 ч.00 мин. до 18 ч. 00 мин.

Пятница с 9 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.

Перерыв на обед: с 13 ч. 00 мин. до 14 ч. 00 мин.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

4.2. Порядок получения консультаций (справок) об исполнении функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом:

4.2.1.Консультации (справки) по вопросам организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом предоставляются специалистами Отдела ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский».

4.2.2. Консультации предоставляются при личном обращении гражданина, индивидуального предпринимателя или представителя юридического лица посредством почтовой связи, телефона или электронной почты.

4.2.3. При ответах на телефонные звонки, устные обращения специалисты Отдела ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский» или исполнителя подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонили, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другого специалиста, или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

5. Контроль за работой по исполнению функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом

Отдел ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский» ежедневно (через центральную диспетчерскую службу ООО «Тепловодоканал», (842437) 2-14-66) осуществляет контроль за работой по предоставлению услуг электро, тепло-, водоснабжения, водоотведения, снабжения топливом населения города, проводит ежедневный мониторинг выполняемых (или выполненных) работ ресурсоснабжающими организациями. При возникновении аварийных ситуаций, совместно с организацией, предоставляющей коммунальную услугу, проводят выездное оперативное совещание, определяют срок и порядок проведения работ по устранению аварии. При необходимости подготавливают и направляют ресурсоснабжающей организации письменные обращения о необходимости принятия срочных мер по улучшению оказываемой услуги.

Блок-схема организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом представлена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

6. Порядок обжалования действий (бездействия), осуществляемых (принятых) по исполнению функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом

1. Граждане вправе обратиться в администрацию муниципального образования городской округ «Охинский», в Отдел ЖКХмТЭиС администрации городского округа «Охинский», к исполнителю и в ресурсоснабжающую организацию с жалобами на решения, действия (бездействие) должностных лиц, а также принимаемых решений коллегиальных органов в ходе исполнения функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом.

2. Порядок рассмотрения письменных обращений граждан регулируется Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», порядок рассмотрения письменных обращений юридических лиц проводится по аналогии. Общий срок рассмотрения письменных обращений - тридцать дней со дня регистрации письменного обращения.

3. Граждане вправе обжаловать решения, принятые в ходе исполнения функции по организации в границах муниципального образования городского округа «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом, действия или бездействия должностных лиц, участвующих в предоставлении исполнения функции по организации в границах муниципального образования городской округ «Охинский» электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжение населения топливом.

БЛОК-СХЕМА
организации электро-, тепло-, газо-, водоснабжения, водоотведения, снабжения населения топливом
в муниципальном образовании городской округ «Охинский»

