

Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании
городской округ «Охинский» за 1е полугодие 2018 года

За первое полугодие 2018 года в администрацию городского округа поступило 604 обращения граждан. Из них 541 письменных и 63 устных обращений граждан, что в целом на 3,1% больше (+18) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ) (АППГ586).

По видам:

Обращений -147, заявлений -457

Число вопросов, обозначенных в обращениях – 612.

Типичных жалоб в сравнительных периодах не отмечено.

Поступило 15 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 60,0% меньше уровня прошлого года (АППГ25).

Повторных обращений в отчетном периоде не отмечено. Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, Уполномоченному по правам ребенка при Губернаторе Сахалинской области, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 70 обращений граждан, что на 6,7% ниже АППГ. (АППГ75).

Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 10 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 35,7% ниже к АППГ (28)

Из Охинской городской прокуратуры в адрес администрации поступило 18 запросов по рассмотрению обращений граждан. Нарушений прав граждан по рассмотрению администрацией городского округа обращений, заявлений граждан за отчетный период не выявлено.

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно – 126;
- разъяснено - 409;
- находятся на рассмотрении -69.
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, вопросы, не вошедшие в классификатор.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 253 (АППГ- 242) - увеличение на 4,5% . (только по количественному показателю)

коммунальное обслуживание – 34 (АППГ - 47) - снижение на 27,7% (только по количественному показателю)

градостроительство и архитектура - 126 (АППГ - 121) – увеличение на 4,1%

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 63 человека.

На приемах было обозначено 72 вопроса: в основной массе вопросы, касающиеся улучшения жилищных условий, коммунального сектора, трудоустройства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания и др.

В отчетном периоде глава муниципального образования неоднократно проводил рабочие встречи с жителями сел. Восточное, Тунгор, Некрасовка и Москальво, где были даны ответы на волнующие вопросы жителей сел, такие как о проведении капитального ремонта МКД, о предоставлении жилищно-коммунальных услуг, о проблеме бездомных собак, о качестве питьевой воды, о благоустройстве, о переселении из ветхого и аварийного жилья.

В июле текущего года глава планирует рабочую поездку в отдаленные, труднодоступные села Охинского района Рыбновск и Рыбное. В результате рабочей поездки будет решаться вопрос об обеспечении жителей сел Рыбновск и Рыбное дровами на зимний период, также будет решаться вопрос об определении участков любительского и спортивного рыболовства для местных жителей и представителей КМНС. Работа в данном направлении будет продолжена, жители удаленных сел не останутся без внимания администрации.

Состоялось два совещания с жителями МО ГО «Охинский», представителями КМНС при главе МО ГО «Охинский», инициированное пограничным управлением по Сахалинской области, прокуратуры, в рамках правового воспитания и обучения населения Охинского района, с целью профилактики нарушений законодательства в сфере рыболовства и охраны государственной границы Российской Федерации.

Проведена встреча с членами народной дружины.

Проведено совещание с жителями домов № 29/1, 29/2 по ул. Карла Маркса в г.Охе на тему «Разработка проектно – сметной документации систем отопления, вентиляции и внутреннего газоснабжения жильцов домов №№ 29/1, 29/2 по ул. Карла Маркса в г. Охе».

В отчетном периоде при участии главы МО ГО «Охинский» проведены общественные слушания на тему «Идея реконструкции городского парка. Презентация подготовлена ООО «Седьмой сезон» г.Южно-Сахалинск» и Определение социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2019 год.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», Актуальные интервью, «Новости», в которых поднимаются следующие вопросы: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины – 2018», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов свежеевыловленной рыбой; о ценообразовании на продовольственном рынке, а так же подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на которых обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

В отчетном периоде 2017 года в администрацию муниципального образования осуществляли выездные приемы граждан по личным вопросам представители региональных структур:

В июне текущего года для проведения проверки исполнения поручений Губернатора Сахалинской области муниципальное образование с рабочей поездкой посетил Юрьев В.А. - начальник отдела контроля департамента контроля Правительства Сахалинской области.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов,

связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «Горячей линии» поступило около двухсот звонков.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Ежемесячно Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии (за отчетный период таких проведено около 100) по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- «О реализации закона Сахалинской области от 25.12.2015г. № 126 ЗО «О детях войны в Сахалинской области»
- взносы за капитальный ремонт и в сроки проведения капитального ремонта МКД в Охинском районе;
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;
- о направлении детей в загородные стационарные оздоровительные и санаторные учреждения круглосуточного действия;
- о социальной поддержке беременных женщин Сахалинской области;
- об организации оздоровительного отдыха детей, проживающих на территории МО ГО «Охинский»;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие;