

«Ваш контроль»...
Оцените качество госуслуг!

Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Сахалинской области (далее – Филиал) предлагает Вам оценить качество предоставляемых государственных услуг на сайте «Ваш контроль» (<https://vashkontrol.ru>).

«Ваш контроль» - это информационный ресурс, при помощи которого каждый гражданин может напрямую влиять на качество предоставления государственных услуг. Данная система позволяет гражданам оценить качество оказания тех или иных государственных услуг, в том числе услуг Росреестра, предоставляемых Филиалом, а так же оставить свое мнение о полученных услугах. На сегодняшний день на сайте «Ваш контроль» оставлено 255,8 тыс. отзывов.

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Вы можете помочь в достижении этой цели, если расскажете нам о своем опыте получения государственных услуг.

На сайте Вы можете:

— оценить в баллах качество оказанной вам услуги; поставить оценку ведомству, которое её предоставило; конкретному подразделению этого ведомства в вашем городе, посёлке, деревне;

— ответить на вопросы короткой анкеты: сколько времени, денег вы потратили, чтобы получить услугу;

— написать подробный отзыв о том, что вам понравилось или не понравилось при получении услуги, рассказать о трудностях, с которыми пришлось столкнуться, или, напротив, кого-то похвалить; комментарий можно сопроводить фотографиями или видео;

— посмотреть оценки, которые были выставлены ведомству, конкретному подразделению этого ведомства, другими потребителями услуг.

Для этого Вам необходимо:

1. Зарегистрироваться на сайте «Ваш контроль».
2. Найти услугу, о которой хотите оставить отзыв.
3. Оценить качество государственной услуги, ответив на вопросы.

**Ваше мнение важно для нас,
помогите сделать госуслуги лучше!**