

Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2016 года по 1 января 2017 года.

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

По состоянию на 01 января 2017 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, в 2016 году приняло участие 3284 человек. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек
Всего по Сахалинской области	3284
«Макаровский городской округ»	9
«Тымовский городской округ» Сахалинской области	10
«Южно-Курильский городской округ»	12
Северо-Курильский городской округ	13

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	19
«Томаринский городской округ»	19
«Курильский городской округ»	20
«Городской округ Ногликский»	27
Городской округ «Смирныховский»	33
Поронайский городской округ	43
«Анивский городской округ»	59
«Невельский городской округ»	62
Городской округ «Охинский»	104
Углегорский муниципальный район	136
Городской округ «Долинский»	348
Корсаковский городской округ	355
«Холмский городской округ»	920
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	1095

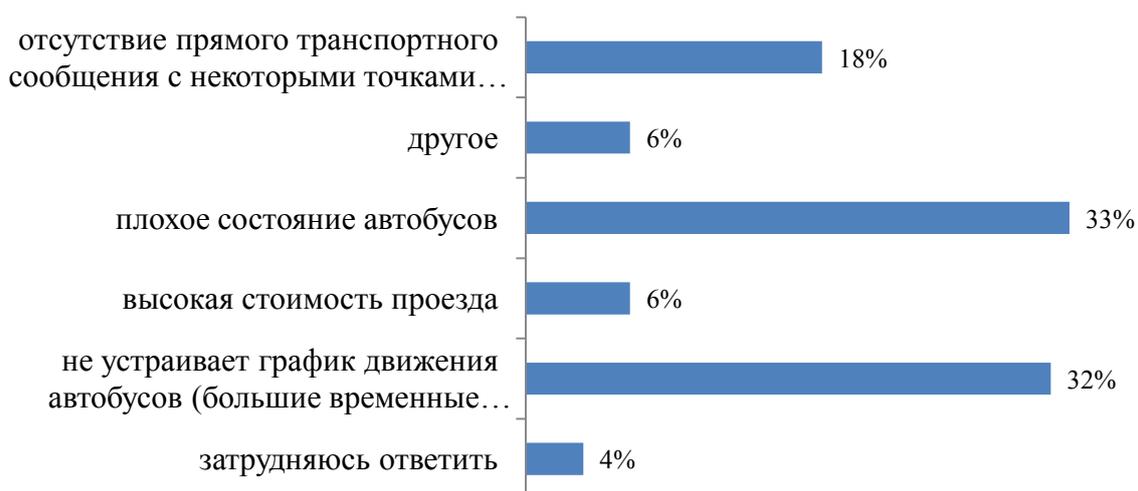
По итогам проведенного опроса за 2016 год было выявлено, что средняя удовлетворенность населения деятельностью главы – 35%. Но необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.

Удовлетворенность населения деятельностью главы администрации и муниципального района (городского округа), %



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 38% респондентов не удовлетворены и 45% удовлетворены или удовлетворены частично, еще 17% затруднились ответить. Респондентам на выбор предлагалось несколько вариантов ответов, а также возможность написать свой вариант.



В том числе респонденты отмечают отсутствие автобусов большой вместимости в «часы пик», не соблюдение графика движения автобусов, плохое состояние остановочных павильонов, отсутствие на остановках информационных табличек с графиком движения автобусов.

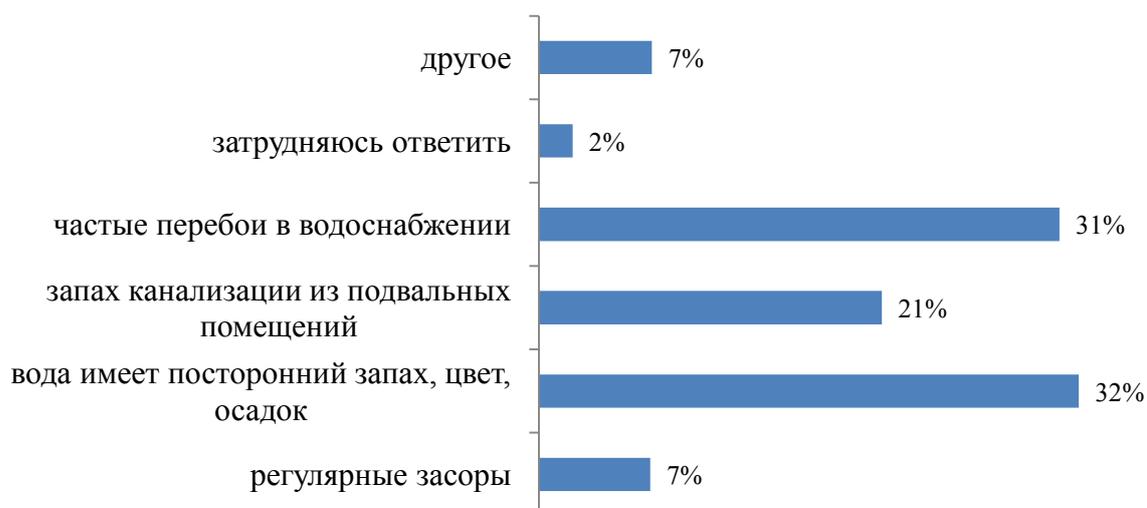
Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 12% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (59%) и отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (20%), недостаточная организация мест остановок общественного транспорта (11%):



Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки вдоль дорог.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

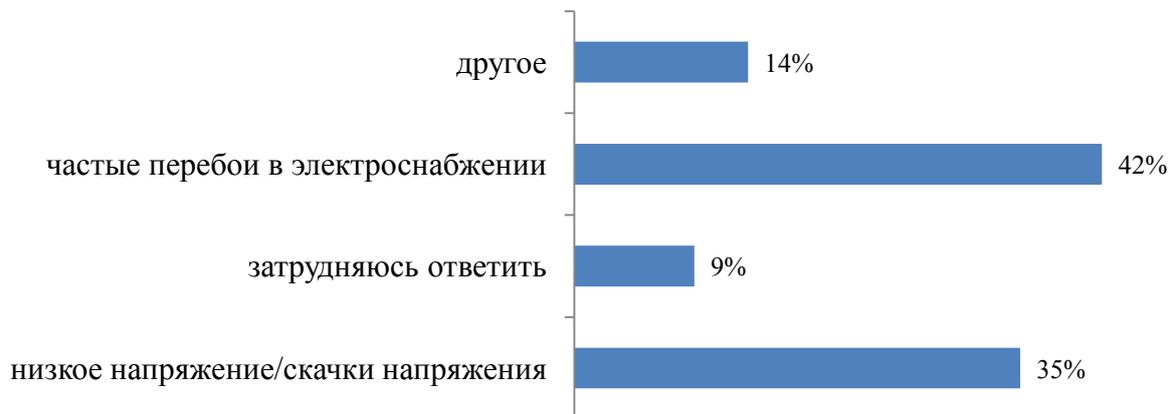
Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.



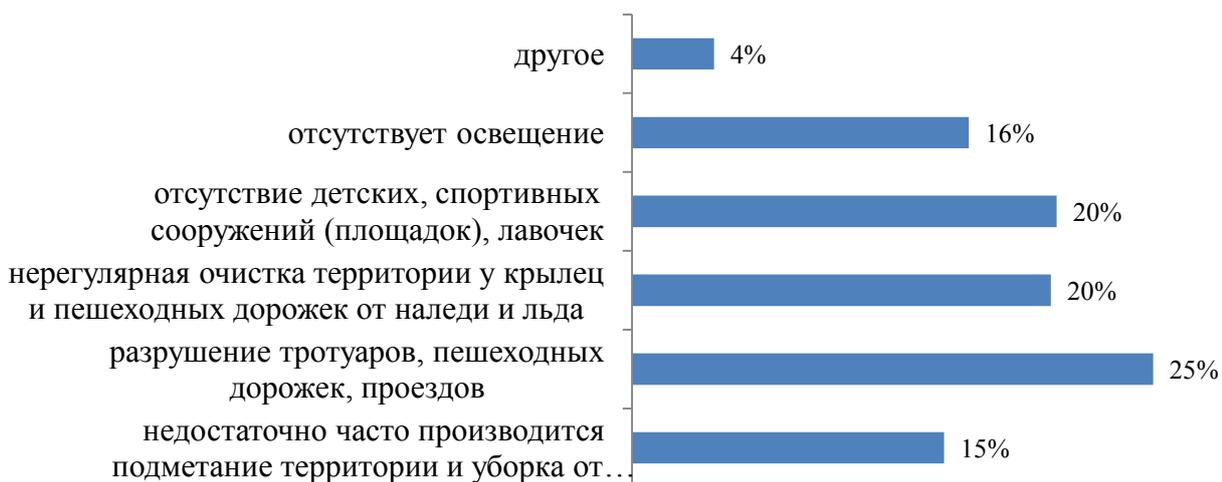
- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 76%.
Преимущественные причины неудовлетворенности в следующем:



- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет порядка 38%. Причинами такого показателя являются:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 27% не удовлетворены и 53% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 82% не удовлетворены, и 17% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- не организованы остановки на ул. Сахалинской около ТЦ «Калинка» и рынка за переездом;

- участок объездной дороги по дворовой территории, используемый при перекрытии въезда на пл. Победы (въезд с Горького и выезд на пр. Победы и обратно) не ремонтировался более 20 лет, жильцы домов, стоящих вдоль этого проезда неоднократно обращались в разные инстанции, что не принесло результатов;

- остановка у поликлиники № 4 не оборудована навесом, и выделенным «карманом», что подвергает опасности ожидающих общественный транспорт;

- на ул. Железнодорожной автобусы останавливаются прямо на полосе для посадки и высадки пассажиров;

- в п. Октябрьский дороги не обслуживаются - максимум два раза за теплое время года проходит грейдер, отсутствует водоотвод и нет условий для пешеходов.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 75%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений;

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 79%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды;

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 75%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды;

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 49%. Причинами таких показателей являются недостаточность

проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Корсаковский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 36% не удовлетворены и 43% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 19:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 97% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия по ул. Калинина (в районе школы № 5) и по ул. Нагорной. Отсутствие велосипедных дорожек.

А также:

- грунтовая дорога от села Лесное до Охотской трассы постоянно разбита, намного увеличился поток грузовых автомобилей в период путины;

- не соблюдение графика движения автобусов, плохое состояние остановочных павильонов, на остановках нет информационных табличек с графиком движения автобусов;

- нет водостоков, вода течет по дороге, разрывает полотно, замерзает ночью, рвет асфальт;

- ужасно разбита ул. Советская, особенно часть возле «Сбербанка» и ТЦ «Час Пик»;

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 59%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и

водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 70%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 37%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- с ноября 2015 года селе Лесное полностью отсутствуют контейнеры для сбора мусора.

- сеансовая подача воды.

«Анивский городской округ»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 22% не удовлетворены и 61% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие маршрутов после 20:00ч. и с 8:00ч.), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного

транспорта, а также в отсутствии на автобусных остановках информации о номерах и расписании маршрутов.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 88% не удовлетворены, и 10% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки, отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия, недостаточность светофоров и пешеходных зон.

А также:

- трасса Новотроицкое-Троицкое практически отсутствует;
- отсутствуют отбойники на затяжном повороте на Новотроицкое;
- дорожное полотно в с. Рыбацкое отсутствует, по ответам Администрации на просьбы о приведении дороги в соответствующее состояние, ждать изменения ситуации не стоит;

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева

воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения, высокие тарифы.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 36%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, расчистка территории от снега и льда, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- очень часто отсутствует вода, либо плохой напор. Все знают данную проблему, но никто не решает;

- нет мусорных баков, приходится караулить мусоровоз, а если с работы не успеваешь, то приходится дома копить мусор;

- в селах нет центрального отопления, люди топят котлы углем, в итоге воздух загрязнен, золу высыпать некуда и люди вынуждены сыпать ее на дороги и в канавы.

Холмский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 52% не удовлетворены и 37% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, их ненадлежащем состоянии, отсутствие расписания движения автобусов на остановках.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 96% не удовлетворены, и 3% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия.

А также:

- отсутствует асфальт в абсолютном большинстве дворов города и района, отсутствует асфальт по основным направлениям (в сторону Невельска, в сторону Яблочного и Пионеров), также в неудовлетворительном состоянии некоторые участки городских дорог (Советская, Школьная, Пушкина);

- главная улица города Холмска - Советская в районе ТЦ «Новый мир» и «Сбербанк» в ужасном состоянии, ямы глубиной около 5-7 см;

- отсутствует полностью дорога от г. Холмска до с. Яблочного. Отсутствуют элементарные водостоки, лужи длиной метров 20 и глубиной по полметра.

- отсутствует тротуар или хотя бы пешеходная обочина по ул. Железнодорожной. По ней стоят три многоквартирных дома на большом удалении от центра города. До этих домов не ходит маршрутный автобус, чтобы попасть в город люди вынуждены идти прямо по дороге не менее километра;

- знак «остановка запрещена» возле поликлиники по ул. Первомайской игнорируется всеми автовладельцами. По утверждению сотрудников ГИБДД знак установлен с нарушением ГОСТ. Никаких мер предпринимать ГИБДД г. Холмска не собирается. Знак висит уже много лет. Из-за этой ситуации систематически сильно затруднен проезд автотранспорта в районе поликлиники №1.

- отсутствует регулярная очистка дорог в селе Чехов, на данный момент разрушен мост через р. Рудановского.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 46%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 91%. Основные проблемные моменты -

частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 83%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 27%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- систематические перебои в водоснабжении;
- в этом году по непонятным причинам гораздо холоднее в квартире, а платежи непомерные, гораздо выше, чем в предыдущие годы;
- ул. Советская 132, 134 между домами с осени не убран мусор, двор утопает в грязи;
- отсутствие дорожек, мест отдыха. Территории школы и соц. учреждения закрыты для посещения и прогулок, деваться некуда;
- в частном секторе повсюду стихийные свалки мусора. Дороги нет, одно направление. Кругом разруха, полуразрушенные аварийные дома - это угроза для проживающих в нашей части города детей. Улица Некрасова находится очень близко к центру города, но ее никак не охватывает транспортная сеть города;
- после сноса дома № 5 по ул. Советской и заменой водопровода территорию дома № 7 по ул. Советской превратили в мусорную свалку, вырыли бетонные плиты и оставили на площадке дома;
- вода имеет цвет и осадок глины, и такая вода идёт из крана круглый год (водохранилище на реке «Малка»);
- по ул. 60 лет Октября дом № 5 в прошлом году была закрыта дорога после ремонта территории по дому № 4В, что послужило нарушением, пожарная

машина по другой дороге не имеет доступа к дому из-за низкого расположения теплотрассы;

- с. Яблочное, ул. Центральная 86, на 3 этаже в квартирах зимой температура не выше + 15 градусов.

Долинский городской округ

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 28% не удовлетворены и 55% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 91% не удовлетворены, и 9% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- в селе Сокол по придомовым территориям невозможно ездить: летом - из-за огромных ям, зимой - из-за отсутствия расчистки от снега;

- дорога до села Быков ужасная, отсутствуют знаки. В самом селе Быков дороги все в ямах, трещинах, тротуаров нет, асфальт положили в прошлом году по ул. Шахтерской – уже имеются провалы и обрушения;

- в Долинске по улице Кирова и улица Березовая студентам и сотрудникам СПЦ 4 невозможно добраться до места учебы и работы, на машине не проехать - ямы, пешком не пройти - грязи по колено.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 56%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача

воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 89%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 67%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 26%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- придомовая территория в г. Долинск по ул. Пионерская 13 в ужасном состоянии. По всей территории то выбоины, то наоборот бетонная плита торчит острым концом кверху, а в некоторых местах просто дыра в асфальте.

- очень много протечек водопровода, в радиусе 150 метров от ул.1-я Нагорная г. Долинск, дом 20. из 4ёх поданных жильцами заявок на устранение утечек - латают только одну, причём метод латания - деревянный чопик. Соответственно хватает такого метода на два-три месяца и потом всё заново. В сетке смесителя и в фильтрах для питьевой воды часто обнаруживаются мелкие червячки белого цвета.

- при ремонте водопровода два года назад были нарушены все покрытия во дворе как тротуарные, так и газонные

- плохая чистка придомовой территории от льда

«Невельский городской округ»

В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 65% не удовлетворены и 26% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 48% не удовлетворены, и 50% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- по дороге в с. Ясноморское и Сокольники - отсутствуют дорожные знаки, мосты в аварийном состоянии,

- дороги Горнозаводск-Шебунино, Невельск-Холмск - в отвратительном состоянии.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 87%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 92%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 85%. Главные

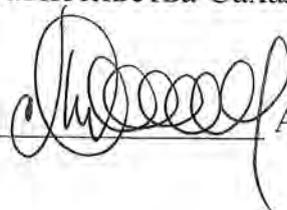
причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 45%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

Свод онлайн-опроса Сахалинской области за 2016 год		Всего по Сахалинской области		городской округ "Александровск-Сахалинский район"		Анивский городской округ		городской округ "Долинский"		Корсаковский городской округ		Курильский городской округ		Макаровский городской округ		Невельский городской округ		Городской округ Ногликский		городской округ "Охинский"		Поронайский городской округ		Северо-Курильский городской округ		городской округ "Смирныховский"		Томаринский городской округ		"Тымовский городской округ" Сахалинской области		Углегорский муниципальный район		Холмский городской округ		Южно-Курильский городской округ		городской округ "Город Южно-Сахалинск"	
Число респондентов		3 284		19		59		348		355		20		9		62		27		104		43		13		33		19		10		136		920		12		1 095	
Вопрос	Ответ	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Удовлетворены ли Вы деятельностью главы городского округа (муниципального района)?	не удовлетворен	1613	49%	12	63%	41	69%	226	65%	150	42%	8	40%	6	67%	12	19%	18	67%	42	40%	17	40%	-	-	12	36%	9	47%	6	60%	76	56%	556	60%	6	50%	416	38%
	удовлетворен частично	963	29%	4	21%	10	17%	71	20%	104	29%	7	35%	-	-	29	47%	4	15%	39	38%	17	40%	2	15%	13	39%	1	5%	3	30%	45	33%	162	18%	5	42%	447	41%
	удовлетворен	203	6%	-	-	6	10%	11	3%	21	6%	-	-	3	33%	17	27%	4	15%	12	12%	7	16%	11	85%	6	18%	5	26%	-	-	7	5%	16	2%	1	8%	76	7%
	затрудняюсь ответить	504	15%	3	16%	2	3%	39	11%	80	23%	5	25%	-	-	4	6%	1	4%	11	11%	2	5%	-	-	2	6%	4	21%	1	10%	8	6%	186	20%	-	-	156	14%
	ИТОГО	3283	100%	19	100%	59	100%	347	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1095	100%
Удовлетворены ли Вы работой общественного транспорта в Вашем городском округе (муниципальном районе)?	не удовлетворен	1244	38%	10	53%	13	22%	97	28%	127	36%	11	55%	2	22%	40	65%	12	44%	37	36%	12	28%	-	-	11	33%	6	32%	5	50%	84	62%	480	52%	3	25%	294	27%
	удовлетворен частично	878	27%	3	16%	16	27%	88	25%	91	26%	6	30%	2	22%	9	15%	4	15%	19	18%	11	26%	2	15%	6	18%	7	37%	2	20%	27	20%	221	24%	5	42%	359	33%
	удовлетворен	603	18%	6	32%	20	34%	103	30%	61	17%	1	5%	1	11%	7	11%	6	22%	17	16%	13	30%	6	46%	1	3%	3	16%	2	20%	12	9%	117	13%	2	17%	225	21%
	затрудняюсь ответить	558	17%	-	-	10	17%	59	17%	76	21%	2	10%	4	44%	6	10%	5	19%	31	30%	7	16%	5	38%	15	45%	3	16%	1	10%	13	10%	102	11%	2	17%	217	20%
	ИТОГО	3283	100%	19	100%	59	100%	347	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1095	100%
Укажите причины Вашей неудовлетворенности работой общественного транспорта в Вашем городском округе (муниципальном районе) (количество вариантов ответа не ограничено)	затрудняюсь ответить	115	4%	1	6%	5	12%	18	7%	7	2%	2	7%	-	-	1	1%	-	-	11	15%	-	-	1	25%	4	20%	-	-	2	22%	4	2%	26	2%	-	-	33	3%
	не устраивает график движения автобусов (большие временные интервалы ожидания автобусов)	1045	32%	5	28%	11	26%	55	21%	120	34%	11	40%	4	67%	41	55%	13	32%	25	35%	14	47%	-	-	3	15%	3	23%	1	11%	85	52%	373	35%	4	36%	277	27%
	высокая стоимость проезда	208	6%	1	6%	11	26%	22	8%	22	6%	1	4%	1	17%	1	1%	8	20%	2	3%	3	10%	1	25%	2	10%	-	-	-	-	18	11%	47	4%	1	9%	67	7%
	плохое состояние автобусов	1082	33%	6	33%	3	7%	120	46%	126	36%	3	10%	-	-	27	36%	10	24%	10	14%	4	13%	-	-	3	15%	-	-	3	33%	31	19%	386	36%	1	9%	349	34%
	другое	208	6%	2	11%	-	-	16	6%	14	4%	3	11%	-	-	2	3%	-	-	2	3%	1	3%	2	50%	4	20%	3	23%	1	11%	7	4%	73	7%	2	18%	76	7%
Удовлетворены ли Вы качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе)?	не удовлетворен	2868	87%	13	68%	52	88%	316	91%	344	97%	15	75%	6	67%	30	48%	20	74%	81	78%	24	56%	1	8%	21	64%	13	68%	10	100%	125	92%	885	96%	11	92%	901	82%
	удовлетворен частично	322	10%	6	32%	5	8%	27	8%	8	2%	2	10%	-	-	24	39%	4	15%	14	13%	11	26%	2	15%	8	24%	5	26%	-	-	9	7%	32	3%	1	8%	164	15%
	удовлетворен	71	2%	-	-	1	2%	4	1%	2	1%	2	10%	2	22%	7	11%	3	11%	9	9%	8	19%	7	54%	2	6%	1	5%	-	-	2	1%	1	0%	-	-	20	2%
	затрудняюсь ответить	23	1%	-	-	1	2%	1	0%	1	0%	1	5%	1	11%	1	2%	-	-	-	-	-	-	3	23%	2	6%	-	-	-	-	2	0%	-	-	10	1%		
	ИТОГО	3289	100%	24	100%	59	100%	348	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1095	100%
Укажите причины Вашей неудовлетворенности качеством автомобильных дорог в Вашем городском округе (муниципальном районе) (количество вариантов ответа не ограничено):	плохое состояние дорожного полотна	2981	61%	16	70%	55	65%	332	67%	332	58%	15	58%	6	75%	45	67%	20	45%	89	68%	29	57%	9	66%	28	72%	13	81%	10	71%	133	70%	823	68%	11	69%	1015	56%
	отсутствуют или повреждены дорожные знаки, разметка	851	17%	2	9%	17	20%	93	19%	119	22%	4	15%	2	25%	14	21%	11	25%	20	14%	8	18%	-	-	7	18%	-	-	1	7%	37	20%	65	5%	5	31%	446	23%
	затрудняюсь ответить	157	3%	-	-	-	-	2	0%	1	0%	1	4%	-	-	-	-	1	2%	3	2%	-	-	4	34%	1	3%	-	-	-	-	-	-	133	10%	-	-	11	1%
	другое	218	4%	3	13%	5	6%	16	3%	31	6%	4	15%	-	-	5	7%	3	7%	7	5%	6	13%	-	-	2	5%	3	19%	1	7%	4	2%	4	0%	-	-	124	7%
	не организованы места остановок общественного транспорта	640	13%	1	4%	7	8%	51	10%	54	10%	2	8%	-	-	3	4%	9	20%	14	11%	2	4%	-	-	1	3%	-	-	2	15%	14	7%	231	17%	-	-	249	13%
ИТОГО	4863	100%	23	100%	84	100%	494	100%	552	100%	26	100%	8	100%	67	100%	44	100%	133	100%	45	100%	13	100%	39	100%	16	100%	14	100%	188	100%	1256	100%	16	100%	1845	100%	
Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме?	не удовлетворен	500	15%	3	16%	11	19%	84	24%	69	19%	7	35%	5	56%	4	6%	8	30%	19	18%	9	21%	-	-	3	9%	2	11%	2	20%	22	16%	96	10%	4	33%	152	14%
	удовлетворен частично	633	19%	3	16%	9	15%	92	27%	84	24%	6	30%	-	-	11	18%	5	19%	26	25%	8	19%	-	-	3	9%	4	21%	2	20%	40	29%	159	17%	1	8%	180	16%
	удовлетворен	1846	56%	10	53%	29	49%	140	40%	165	46%	5	25%	3	33%	42	68%	8	30%	54	52%	26	60%	13	100%	19	58%	10	53%	3	30%	71	52%	601	65%	6	50%	641	59%
	затрудняюсь ответить	38	1%	-	-	4	7%	2	1%	6	2%	-	-	-	-	-	-	1	4%	1	1%	-	-	-	-	2	6%	1	5%	-	-	1	1%	12	1%	-	-	8	1%
	ИТОГО	3282	100%	19	100%	59	100%	347	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1094	100%
Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):	частые перебои в теплоснабжении	400	31%	2	25%	8	36%	91	45%	58	33%	8	50%	1	17%	1	7%	4	25%	12	24%	6	30%	-	-	2	29%	-	-	1	25%	29	39%	88	32%	2	29%	87	23%
	затрудняюсь ответить	139	11%	2	25%	-	-	11	5%	26	15%	3	19%	-	-	1	7%	-	-	5	10%	1	5%	-	-	2	29%	1	20%	1	25%	5	7%	32	12%	-	-	49	13%
	другое	161	13%	3	38%	3	14%	9	4%	15	9%	-	-	1	17%	4	27%	3	19%	9	18%																		

Свод онлайн-опроса Сахалинской области за 2016 год			Всего по Сахалинской области		городской округ "Александровск-Сахалинский район"		Анивский городской округ		городской округ "Долинский"		Корсаковский городской округ		Курильский городской округ		Макаровский городской округ		Невельский городской округ		Городской округ Ногликский		городской округ "Охинский"		Поронайский городской округ		Северо-Курильский городской округ		городской округ "Смирныховский"		Томаринский городской округ		"Тымовский городской округ" Сахалинской области		Углегорский муниципальный район		Холмский городской округ		Южно-Курильский городской округ		городской округ "Город Южно-Сахалинск"	
Число респондентов			3 284		19		59		348		355		20		9		62		27		104		43		13		33		19		10		136		920		12		1 095	
Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем доме?	не удовлетворен	322	10%	2	11%	6	10%	34	10%	38	11%	3	15%	1	11%	5	8%	9	33%	11	11%	5	12%	-	-	5	15%	5	26%	3	30%	20	15%	80	9%	1	8%	94	9%	
	удовлетворен частично	678	21%	5	26%	11	19%	98	28%	72	20%	3	15%	3	33%	14	23%	3	11%	26	25%	9	21%	1	8%	5	15%	10	53%	3	30%	33	24%	179	19%	2	17%	201	18%	
	удовлетворен	2249	69%	12	63%	39	66%	212	61%	243	68%	13	65%	5	56%	43	69%	14	52%	67	64%	29	67%	12	92%	22	67%	4	21%	4	40%	82	60%	655	71%	9	75%	784	72%	
	затрудняюсь ответить	33	1%	-	-	3	5%	3	1%	2	1%	1	5%	-	-	-	-	1	4%	-	-	-	-	-	-	1	3%	-	-	1	1%	6	1%	-	-	15	1%			
ИТОГО			3282	100%	19	100%	59	100%	347	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1094	100%
Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):	низкое напряжение/скачки напряжения	431	35%	1	11%	6	29%	53	34%	58	42%	4	40%	3	75%	5	23%	10	67%	14	33%	8	50%	1	50%	3	30%	5	33%	3	50%	27	38%	107	34%	-	-	123	33%	
	затрудняюсь ответить	116	9%	1	11%	-	-	17	11%	17	12%	-	-	-	-	2	9%	-	-	3	7%	1	6%	-	-	1	10%	1	7%	-	-	3	4%	33	11%	-	-	37	10%	
	частые перебои в электроснабжении	510	42%	5	56%	13	62%	65	42%	45	32%	6	60%	-	-	12	55%	4	27%	21	50%	5	31%	1	50%	4	40%	8	53%	-	-	33	46%	132	42%	1	33%	155	42%	
	другое	168	14%	2	22%	2	10%	21	13%	19	14%	-	-	1	25%	3	14%	1	7%	4	10%	2	13%	-	-	2	20%	1	7%	3	50%	9	12%	41	13%	2	66%	55	15%	
ИТОГО			1225	100%	9	100%	21	100%	156	100%	139	100%	10	100%	4	100%	22	100%	15	100%	42	100%	16	100%	2	100%	10	100%	15	100%	6	100%	72	100%	313	100%	3	100%	370	100%
Удовлетворены ли Вы содержанием придомовой территории?	не удовлетворен	1967	60%	9	47%	35	59%	251	72%	206	58%	13	65%	4	44%	34	55%	14	52%	42	40%	19	44%	3	23%	21	64%	13	68%	4	40%	98	72%	665	72%	7	58%	529	48%	
	удовлетворен частично	685	21%	5	26%	12	20%	68	20%	73	21%	3	15%	2	22%	15	24%	3	11%	30	29%	7	16%	-	-	4	12%	3	16%	2	20%	17	13%	144	16%	1	8%	296	27%	
	удовлетворен	548	17%	4	21%	9	15%	22	6%	60	17%	3	15%	3	33%	13	21%	8	30%	31	30%	17	40%	10	77%	5	15%	2	11%	2	20%	18	13%	100	11%	4	33%	237	22%	
	затрудняюсь ответить	83	3%	1	5%	3	5%	6	2%	16	5%	1	5%	-	-	-	-	2	7%	1	1%	-	-	-	-	3	9%	1	5%	2	20%	3	2%	11	1%	-	-	33	3%	
ИТОГО			3283	100%	19	100%	59	100%	347	100%	355	100%	20	100%	9	100%	62	100%	27	100%	104	100%	43	100%	13	100%	33	100%	19	100%	10	100%	136	100%	920	100%	12	100%	1095	100%
Укажите причины Вашей неудовлетворенности содержанием придомовой территории (количество вариантов ответа не ограничено):	недостаточно часто производится подметание территории и уборка от мусора (реже 1 раза в 2 дня/не ежедневно соответственно)	1016	15%	4	12%	27	22%	117	14%	104	14%	13	24%	3	23%	16	17%	12	22%	20	12%	10	15%	1	13%	13	21%	6	20%	2	15%	61	18%	324	15%	5	19%	278	14%	
	разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, проездов	1688	25%	6	18%	34	27%	178	21%	180	24%	13	24%	1	8%	20	21%	11	20%	43	26%	11	16%	1	13%	10	16%	5	17%	1	8%	96	28%	555	26%	7	27%	516	26%	
	нерегулярная очистка территории у крылец и пешеходных дорожек от наледи и льда	1299	19%	4	12%	25	20%	185	22%	144	19%	12	22%	3	23%	26	27%	11	20%	33	21%	12	18%	1	13%	14	22%	6	20%	3	23%	67	20%	418	19%	4	15%	331	17%	
	затрудняюсь ответить	35	1%	1	3%	-	-	3	0%	5	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1%	1	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0%	-	-	18	1%	
	отсутствие детских, спортивных сооружений (площадок), лавочек	1375	20%	7	21%	17	14%	150	18%	160	21%	9	16%	3	23%	19	20%	10	19%	44	26%	17	25%	3	38%	11	17%	3	10%	4	3%	54	16%	506	23%	5	19%	353	18%	
	отсутствует освещение	1091	16%	9	26%	17	14%	181	22%	125	17%	7	13%	1	8%	10	11%	9	17%	20	12%	12	18%	2	25%	12	19%	6	20%	2	15%	59	17%	284	13%	4	15%	331	17%	
	другое	266	4%	3	9%	4	3%	17	2%	28	4%	1	2%	2	15%	4	4%	1	2%	6	4%	5	7%	-	-	3	5%	4	13%	1	8%	6	2%	55	3%	1	4%	125	6%	
ИТОГО			6778	100%	34	100%	124	100%	831	100%	746	100%	55	100%	13	100%	95	100%	54	100%	168	100%	68	100%	8	100%	63	100%	30	100%	13	100%	343	100%	2147	100%	26	100%	1960	100%

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Губернатора
Сахалинской области - руководитель
аппарата Губернатора и
Правительства Сахалинской области

 А.М.Дерновой

ПРОТОКОЛ

экспертной комиссии по оценке эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области под председательством заместителя руководителя аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области

И СЕН ЧЕРА

г. Южно-Сахалинск

от 11 мая 2017 № 1

Отчет заочно рассмотрели:

- | | |
|--------------------------------|--|
| И Владислав
Николаевич | - заместитель руководителя аппарата Губернатора и
Правительства Сахалинской области, заместитель
председателя комиссии |
| Одинцова
Елена
Романовна | - советник отдела оптимизации системы управления
департамента контроля Правительства Сахалинской
области, секретарь комиссии |
| Садовников | - министр транспорта и дорожного хозяйства Сахалинской |

Сергей Владимирович	области		
Зайцев Дмитрий Владимирович	- министр Сахалинской области	жилищно-коммунального	хозяйства
Харченко Анна Анатольевна	- министр финансов Сахалинской области		
Неретин Алексей Владиславович	- директор департамента Сахалинской области	контроля	Правительства
Ковтонюк Оксана Николаевна	- руководитель государственной жилищной инспекции Сахалинской области		
Ищенко Галина Николаевна	- директор департамента кадровой политики Сахалинской области		Правительства
Бабич Татьяна Геннадьевна	- руководитель агентства по труду и занятости населения Сахалинской области		
Сиваконов Павел Викторович	- директор государственно-правового Правительства Сахалинской области	департамента	

1. Рассмотрение результатов проведения онлайн-опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области

1.1. Утвердить отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области об эффективности деятельности руководителей органов местного

Исх-2.13-77-Вн (п)

самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области (далее - отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог) по итогам 2016 года.

1.2. Министерству транспорта и дорожного хозяйства Сахалинской области (С.В.Садовникову), министерству жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области (Д.В.Зайцеву), государственной жилищной инспекции Сахалинской области (О.Н.Ковтонюк), агентству по развитию электроэнергетики и газификации Сахалинской области (А.В.Белоусову) на основании утвержденного отчета разработать и направить в муниципальные образования Сахалинской области соответствующие поручения, которые позволят повысить качество предоставляемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог. Копии поручений направить в департамент контроля Правительства Сахалинской области.

Срок: 31.05.2017.

1.3. Департаменту информационной политики аппарата Губернатора и Правительства Сахалинской области (Н.Н.Девятайкиной) продолжить работу по информированию и привлечению населения муниципальных образований Сахалинской области к участию в онлайн – опросе об уровне удовлетворенности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог через средства массовой информации.

Срок: постоянно

1.4. Департаменту контроля Правительства Сахалинской области (А.В.Неретину) обеспечить размещение отчета с результатами проведения онлайн-опроса населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог на официальных сайтах Губернатора и Правительства Сахалинской области и органов местного самоуправления Сахалинской области.

Срок: до 30.04. 2017.

Протокол подготовила: Одинцова Елена Романовна, 670-288.

