

Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании
городской округ «Охинский» за 1 квартал 2022 года

За 1-й квартал 2022 года в администрацию городского округа поступило **209** письменных обращений граждан, что на уровне с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ). Из социальных сетей VK, Одноклассники, Telegram за отчетный период поступило **30** обращений.

По видам: обращений - 21, заявлений - 188, жалоб – 0,

Поступило 3 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 25 % ниже уровня прошлого года (АППГ-4).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение **42** обращений граждан, что на 10,64 % ниже аналогичного периода прошлого года (АППГ-47).

В отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 6 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 60 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (АППГ- 15).

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 52;
- разъяснено – 118;
- находятся на рассмотрении -39;
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищно-коммунального хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 97 (АППГ- 84) увеличение на 15 % (только по количественному показателю);

вопросы градостроительства и архитектура - 15 (АППГ - 24) уменьшение на 37,5 % (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 4 (АППГ- 2) увеличение на 100 % (только по количественному показателю);

вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 8 (АППГ- 21) уменьшение на 62 % (только по количественному показателю);

вопросы жилищно-коммунальной сферы - 35 (АППГ- 37) уменьшение на 5,41 % (только по количественному показателю).

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 31 человек.

На приемах было обозначено 43 вопроса. В основной массе вопросы, касающиеся переселения из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении

пенсионеров на юг острова, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, а также вопросы связанные с ремонтом дорожного полотна.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречалась с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий.

За указанный период муниципальное образование с рабочим визитом посетил заместитель министра цифрового и технологического развития Сахалинской области – Джафаров Ю.И.

16 марта состоялась встреча населения и председателя Правительства Сахалинской области Белика А.В, также председателем Правительства Сахалинской области были осмотрены ряд социально-значимых объектов.

Общение с населением округа главой городского округа и его заместителями осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха», МАУ «Редакция газеты Сахалинский нефтяник», социальные сети VK, Одноклассники, Telegram .

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и сайт газеты МАУ «Редакция газеты «Сахалинский нефтяник».

Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о жилищных субсидиях по переселению из районов Крайнего Севера;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о мерах социальной поддержки предоставляемых отделом по Охинскому району ГКУ ЦСПСУ
- о реализации на территории Сахалинской области программы «Дальневосточная ипотека»;
- о соблюдении законодательства РФ и прав работающих граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о содействии в трудоустройстве несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;
- о подготовке документов для постановки на кадастровый учет, подаче документов в электронном виде.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора. За отчетный период на телефон «горячей линии» поступило около 13 звонков.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.