

О характере обращений граждан
в администрацию муниципального образования городской округ
«Охинский» за 9 месяцев 2013 года.

Обращения граждан в администрацию городского округа «Охинский» - это своего рода барометр, показывающий «погоду» в обществе, актуальность и проблематичность поступающих вопросов, отношение людей к муниципальной власти, уровень взаимодействия с ней и желание участвовать в решении социально значимых для населения вопросах.

В администрации городского округа «Охинский» функции по организации рассмотрения обращений граждан, приема граждан по личным вопросам возложены на отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению и осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан в Российской Федерации».

Обратимся к статистическим показателям по обращениям граждан.

За 9 месяцев 2013 года в администрацию городского округа поступило 916 обращений граждан, в том числе 850 письменных и 66 устных во время личного приема, что в целом на 7% больше к уровню прошлого года (855).

Поступило 37 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 43% меньше к уровню прошлого года (53).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президенту Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, Уполномоченному по правам ребенка при Губернаторе Сахалинской области, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 183 обращения граждан (2012г – 136). Увеличение количества обращений в отчетном периоде произошло по обращениям граждан в Правительство Сахалинской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства по вопросам последствий аварии, произошедшей в конце декабря т.г. на ОАО «Охинская ТЭЦ», ликвидации снежных заносов после продолжительных буранов в апреле т.г., проведения прямой линии с Президентом РФ.

Из Охинской городской прокуратуры в адрес администрации поступило 52 запроса по рассмотрению обращений граждан. Нарушений прав граждан по результатам рассмотрения администрацией городского округа обращений, заявлений граждан в отчетном периоде не выявлено.

Что же вызывает наибольший интерес наших сограждан, какие темы их волнуют? Тематика вопросов в обращениях, заявлениях граждан различна и имеет в своей структуре приоритетные показатели.

Так, традиционно наибольшее количество обращений поступает по вопросам жилищного хозяйства – 347. Далее следуют вопросы

градостроительства и архитектуры – 147; коммунального и дорожного хозяйства - 112; имущественных и земельных отношений – 93 социальной сферы – 32 и другие.

Кроме письменных обращений, лично обратиться и встретиться с первыми руководителями администрации городского округа граждане могут во время личного приема граждан.

Прием граждан по личным вопросам осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете, на информационном стенде в здании администрации.

За указанный период на личный прием обратились 66 посетителей. Устные обращения граждан аналогичны письменным обращениям, это вопросы жилищного сектора – 47 обращений, коммунального обслуживания – 9, вопросы дорожного хозяйства – 2, социальные – 1 и другие.

Одной из форм взаимодействия органов местного самоуправления с гражданским обществом является организация встреч руководителей городского округа с населением и трудовыми коллективами.

Целью встреч является информирование населения о работе муниципалитета, на них обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

В отчетном периоде было проведено 57 встреч в трудовых коллективах округа, прозвучали вопросы благоустройства городских улиц и дворовых территорий, установки запрещающих знаков парковки автотранспорта вблизи образовательных учреждений, соблюдения правил содержания и выгула домашних животных, неудовлетворительной работы коммунальных служб округа, об участии в социальных программах и др.

С сельским населением в отчетном периоде встречались заместители главы городского округа: в селах Восточное, Тунгор, Некрасовка, Москальво, Рыбновское побережье.

Большинство ответов на свои вопросы жители сел получили во время проведения встреч. В основном звучали вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, улучшения медицинского обслуживания в части оказания дополнительных услуг, благоустройства сел, улучшения транспортного обслуживания, роста тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

Встречи с населением и трудовыми коллективами оформляются протоколами.

Контроль за исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

Кроме этого, на официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» по

номеру 5 08 10 с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора.

Подводя итоги выше изложенного, и опираясь на статистические сведения о количестве письменных и устных обращений граждан, рассмотренных в администрации городского округа «Охинский» за 9 месяцев 2013 года, можно констатировать, что вопросы жилищного сектора являются наиболее проблематичными для населения, а их решение приоритетным направлением в работе муниципалитета.