

**Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном
образовании городской округ «Охинский» за 1й квартал 2017 года**

За 1й квартал 2017 года в администрацию городского округа поступило 284 обращений граждан. Из них 274 письменных и 10 устных обращений граждан, что в целом на 4,7% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ) (АППГ298).

По видам: обращений - 153, заявлений - 130, жалоб - 1.

Число вопросов, обозначенных в обращениях – 284.

Типичных жалоб в сравнительных периодах не отмечено.

Поступило 8 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 38,5% меньше уровня прошлого года (АППГ13).

Повторных обращений в отчетном периоде не отмечено. Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, Уполномоченному по правам ребенка при Губернаторе Сахалинской области, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 33 обращения граждан, что на 28,7% ниже АППГ. (АППГ46).

Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 6 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 25,0% ниже к АППГ (8)

Из Охинской городской прокуратуры в адрес администрации поступило 10 (АППГ 15) запросов по рассмотрению обращений граждан. Нарушений прав граждан по рассмотрению администрацией городского округа обращений, заявлений граждан за отчетный период не выявлено.

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 84;
- разъяснено - 154;

- находятся на рассмотрении - 46.
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, вопросы, не вошедшие в классификатор.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 97 (АППГ- 89) - увеличение на 8,9% . (только по количественному показателю)

коммунальное обслуживание – 8 (АППГ - 12) - снижение на 33,4% (только по количественному показателю)

вопросы, не вошедшие в классификатор обращений - 46 (АППГ - 54) – уменьшение на 14,9% (только по количественному показателю);

награждения, справки - 28 (АППГ-37) – увеличение на 24,4% (только по количественному показателю);

градостроительство и архитектура - 14 (АППГ - 44) - уменьшение на 68,2% (уменьшение связано с вступлением в силу Федерального закона № 119-ФЗ от 01.05.2016);

имущественные и земельные отношения - 77 (АППГ - 47) – увеличение на 36,2% (только по количественному показателю).

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете, на информационном стенде в здании администрации.

В отчетном периоде на прием граждан по личным вопросам записалось 10 человек.

Были рассмотрены вопросы жилищной направленности, социальной сферы, земельные и имущественные отношения. По шести обращениям граждан были приняты положительные решения. Остальным разъяснено.

Одной из форм взаимодействия органов местного самоуправления с гражданским обществом является организация встреч руководителей городского округа с населением и трудовыми коллективами. Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий.

В 1м квартале глава муниципального образования совместно с заместителем министра жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области провели рабочие встречи с жителями сел. Восточное и Тунгор, где выступили с обзорной информацией о проведении капитального ремонта МКД, о предоставлении жилищно-коммунальных услуг, о проблеме бездомных собак.

Проведена встреча с членами народной дружины.

Целью встреч является информирование населения о работе муниципалитета, на них обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

В 1-м квартале 2017 года в администрацию муниципального образования осуществляли выездные приемы граждан по личным вопросам представители региональных структур: в муниципальном образовании провела выездной прием граждан, по личным вопросам уполномоченный при Губернаторе Сахалинской области по правам ребенка Устиновская М.А. (на прием записалось 6 человек).

8-9 марта 2017 года с рабочей поездкой муниципальное образование посетил Губернатор Сахалинской области О.Н. Кожемяко.

Губернатор встретился с жителями сел Некрасовка, Тунгор.

Организована и проведена встреча с жителями г. Охи.

По итогам рабочей поездки утвержден перечень поручений Губернатора Сахалинской области, который принят к исполнению главой муниципалитета и его заместителями.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «Горячей линии» поступило девяносто семь звонков.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», Актуальные интервью, «Новости», в которых поднимаются следующие вопросы: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины – 2017», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов свежесвыловленной рыбой; о ценообразовании на продовольственном рынке, а так же подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

Ежемесячно Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа

«Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии (за отчетный период таких проведено около 101) по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- «О реализации закона Сахалинской области от 25.12.2015г. № 126 ЗО «О детях войны в Сахалинской области»
- взносы за капитальный ремонт и в сроках проведения капитального ремонта МКД в Охинском районе;
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;
- о направлении детей в загородные стационарные оздоровительные и санаторные учреждения круглосуточного действия;
- о социальной поддержке беременных женщин Сахалинской области;
- об организации оздоровительного отдыха детей, проживающих на территории МО ГО «Охинский»;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.