

Аналитическая информация
о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании городской округ «Охинский» за 1й квартал 2020года

За 1й квартал 2020 года в администрацию городского округа поступило 216 письменных обращений граждан, что в целом на 34,5 % ниже по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее АППГ)

По видам: обращений - 15, заявлений - 201, жалоб - 0.

Поступило 3 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 40,0 % ниже уровня прошлого года (АППГ-5).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 40 обращений граждан, что на 50 % выше аналогичного периода прошлого года.

В отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 2 обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 65 % ниже к АППГ

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 51;
- разъяснено – 146;
- находятся на рассмотрении -19;
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

жилищные вопросы – 108 (АППГ- 159) уменьшение на 32,0 % (только по количественному показателю)

вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 5 (АППГ-9) уменьшение на 44,4 % (только по количественному показателю);

вопросы градостроительство и архитектура - 23 (АППГ - 57) уменьшение на 59,6 % (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 5 (АППГ- 19) уменьшение на 73,6 % (только по количественному показателю);

вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 35 (АППГ-38) уменьшение на 7,8 % (только по количественному показателю); вопросы жилищно-коммунальной сферы -22 (АППГ-13) увеличение на 69,2 % (только по количественному показателю).

По социальному положению больше всех обращений поступило от категории рабочих таких – 128, от пенсионеров – 32 обращения, от предпринимателей - 9 обращений, от безработных - 6 обращений, от других категорий граждан поступило - 41 обращение.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 15 человек.

На приемах было обозначено 11 вопросов: в основной массе вопросы, касающиеся переселение из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров на Юг острова, обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов, и др.

Также глава и его заместители осуществляли прием граждан в неустановленное графиком время.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий.

Проведены общественные слушания по определению социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2020 год с жителями городского округа «Охинский». Голосование за выбранные населением объекты капитального строительства пройдут в мае месяце текущего года.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» и его заместителями также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

В марте текущего года в рамках общероссийского голосования по поправкам в Конституцию Российской Федерации состоялась встреча главы МО городской округ «Охинский» и лидеров общественного мнения с первым заместителем Губернатора Сахалинской области Байдаковым С.Л., депутатом Государственной Думы РФ от Сахалинской области Карловым Г.А., депутатом Сахалинской областной Думы -Хапочкиным А.А.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на которых обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующим решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;
- о мерах социальной поддержки предоставляемых отделом по Охинскому району ГКУ ЦСПСУ
- о реализации на территории Сахалинской области программы «Дальневосточная ипотека»;
- о жилищных субсидиях по переселению из районов Крайнего Севера;
- о соблюдении законодательства РФ и прав работающих граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о содействии в трудоустройстве несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;

- о подготовке документов для постановки на кадастровый учет, подаче документов в электронном виде.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «горячей линии» поступило около 40 звонков.

На официальном сайте администрации МО городской округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению