

**Аналитическая информация**  
**о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном**  
**образовании городской округ «Охинский» за 2019 год**

За 2019 год в администрацию городского округа поступило 1149 письменных обращений граждан, что в целом на 23,2 % ниже по сравнению с аналогичным периодом прошлого года 1497 (далее - АППГ)

По видам: обращений – 67, заявлений – 1080, жалоб – 2.

Поступило 22 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 24,1 % ниже уровня прошлого года – 29.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 138 обращений граждан, что меньше на 15,8 % (АППГ -164).

Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 18 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, количество обращений соответствует аналогичному периоду прошлого года.

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения обращений (заявлений) статистика следующая:

- решено положительно - 231;
- разъяснено – 890;
- находятся на рассмотрении -28.
- отказано – не имеется.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, вопросы транспорта, предоставления копий нормативно – правовых актов и справок.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах не изменились:

**жилищные вопросы – 397 (АППГ – 430) - уменьшение на 11,8 % (только по количественному показателю);**

**коммунальное обслуживание – 50 (АППГ – 57) уменьшение на 12,2 % (только по количественному показателю);**

**вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 33 (АППГ-21) увеличение на 57,1 % (только по количественному показателю);**

**вопросы градостроительство и архитектура – 203 (АППГ – 194) – увеличение на 4,6 % (только по количественному показателю);**

**вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 67 (АППГ – 50) увеличение на 34 %;**

**вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 105 (АППГ- 194) – уменьшение на 45,8 %;**

**вопросы жилищно-коммунальной сферы – 132 (АППГ 76), увеличение на 73,7%.**

По социальному положению: больше всех обращений поступило от категории пенсионеров – 261 обращение, рабочих – 707 обращений, предпринимателей – 60

обращений, от безработных 20 обращений, от других категорий граждан поступило 101 обращение.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально, и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 158 человек.

На приемах было обозначено 169 вопросов; в основной массе вопросы, касающиеся обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, трудоустройства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов, переселение из ветхого – аварийного жилья, о строительстве новых домов, о переселении пенсионеров в южные районы и др.

За указанный период муниципальное образование с рабочим визитом посетили:

- и.о. министра транспорта и дорожного хозяйства СО Ри Гир Сон с целью обсуждения проблемных вопросов по предоставлению транспортных услуг. Также состоялась встреча с представителями автотранспортных предприятий, депутатами Собрания МО городской округ «Охинский» и населением;

- Губернатор Сахалинской области И.В. Лимаренко.

- руководитель администрации Губернатора и Правительства Сахалинской области С.Л. Байдаков.

- начальник отдела по работе с КМНС департамента внутренней политики ПСО

По итогам встреч были направлены перечни поручений к исполнению главой муниципалитета и его заместителями.

Глава и его заместители осуществляли прием граждан в неустановленное графиком время, по мере необходимости и срочности поставленных вопросов в целях их оперативного рассмотрения.

В отчетном периоде глава и его заместители встретились с жителями сел Некрасовка, Москальво, Тунгор, Восточное.

В селе Восточное обсуждался вопрос о закрытии школы села. Школа села Восточное закрыта, в настоящее время семьям, имеющим детей-школьников предоставлено жилье в г. Охе.

Глава муниципального образования городской округ «Охинский» неоднократно встречался с руководителями управляющих компаний по вопросам прохождения отопительного сезона, по вопросам благоустройства и расчистки прилегающих домовых территорий, встречался с жильцами, которые заселяются в новые дома, с предпринимателями по сбору предложений в проект Национальной программы развития Дальнего Востока на период до 2025 года и на перспективу до 2035 года, с обучающимися МБОУ СОШ № 7 г. Охи им. Карбышева об организации Поста № 1 у мемориала воинам – охинцам, погибшим в годы Великой Отечественной Войны 1941-

1945 гг, с членами народной дружины, с работниками организаций и предприятий городского округа «Охинский» на тему проведения Единого дня голосования 8 сентября 2019 года, с некоммерческими организациями об участии их в конкурсе на получение президентских грантов, с рыбаками любителями городского округа «Охинский» и представителями пограничного управления по Сахалинской области и СКТУ по вопросам любительского и спортивного рыболовства.

Проведена большая работа с жителями частного сектора сел района, жителями города, как частного сектора, так и МКД, по обращению с твердыми отходами, на основании Постановления Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156.

Прошла рабочая встреча с жителями города в формате вопрос-ответ, на которой обсуждались проблемы нового порядка утилизации ТКО, на вопросы жителей ответил генеральный директор акционерного общества «Управления по обращению с отходами». Проведены общественные слушания по определению социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2019 год с жителями муниципального образования.

В связи с переходом Сахалинской области на цифровое телевидение, в районе было организовано волонтерское движение по подключению оборудования для принятия цифрового вещания пенсионерам, инвалидам и другим незащищенным слоям населения. В администрацию для подключения цифрового вещания обратилось 112 человек, все заявки удовлетворены.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» и его заместителями также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник», социальные сети.

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», в которых поднимаются вопросы: переселение граждан из ветхого, аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов, свежесвыловленной рыбой, о ценообразовании на продовольственном рынке, а также подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

В отчетном периоде прошли заседания рабочей группы при главе МО городской округ «Охинский», где присутствовали главный лесничий ГКУ, начальник полиции ОМВД России по МО ГО «Охинский», врио начальника Охинского ОВО филиала ФГУ «ОВО ВНГ России по Сахалинской области, о принятии мер в сфере безопасности граждан в связи с участвовавшими случаями выходов медведей в поисках пищи в населенные пункты городского округа «Охинский».

По поручению Губернатора Сахалинской области В.И. Лимаренко проводятся ежемесячные встречи с населением главы МО городской округ «Охинский», на встречах присутствуют руководители органов местного самоуправления, депутаты Собрания МО ГО «Охинский» и представители правоохранительных органов.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на встречах обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя, и планы на будущий период.