

Аналитическая информация о характере обращений граждан и работе с населением в муниципальном образовании городской округ «Охинский» за 2018 год

За 2018 год в администрацию городского округа поступило 1497 обращений граждан. Из них 1386 письменных и 111 устных обращений во время личного приема граждан, что в целом на 3,9% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (1558) (далее АППГ)

По видам:

Обращений - 214, заявлений -1280, жалоб 3

Поступило 29 коллективных обращений граждан в отчетном периоде, что на 9,4% меньше уровня прошлого года (АППГ32).

Кроме обращений в администрацию городского округа, граждане направляли письма в государственные и областные органы власти: Администрацию Президента Российской Федерации, Губернатору Сахалинской области, председателю и депутатам Сахалинской областной Думы, Уполномоченному по правам ребенка при Губернаторе Сахалинской области, интернет-сайт Правительства Сахалинской области, министерства и ведомства Сахалинской области.

В отчетном периоде из других органов в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 164 обращения граждан, что на 5,2% меньше АППГ. (АППГ173).

Следует отметить, что в отчетном периоде в администрацию городского округа поступило на рассмотрение 18 обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации, что на 14,3% меньше к АППГ (21)

Обращений граждан, рассмотренных с нарушением срока, в отчетном периоде не отмечено.

По результативности рассмотрения заявлений (обращений) статистика следующая:

- решено положительно – 701; (2017-695)
- разъяснено – 763; (641)
- находятся на рассмотрении -33.
- отказано - нет.

Основная часть из положительно рассмотренных вопросов – вопросы жилья и жилищного хозяйства, имущественных и земельных отношений, градостроительства и архитектуры, коммунального хозяйства, вопросы транспорта и медицинского обеспечения.

Тематическая структура, характер вопросов и количественные показатели в обращениях граждан в сравнительных периодах практически не изменились:

жилищные вопросы – 430 (АППГ-372) - увеличение на 15,6% (+58) (только по количественному показателю);

вопросы жилищно-коммунальной сферы - 76 (АППГ- 74)- увеличение на 2,7% (только по количественному показателю);

коммунальное обслуживание – 57 (АППГ - 66) - уменьшение на 13,7% (только по количественному показателю);

вопросы по капитальному ремонту общего имущества – 21 (АППГ-21) на уровне прошлого года (только по количественному показателю);

вопросы градостроительство и архитектура - 194 (АППГ - 187) – увеличение на 3,7% (только по количественному показателю);

вопросы обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 50 (АППГ- 15) увеличение на 333,3%

вопросы арендных отношений в области землепользования, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 194 (АППГ-383) –уменьшение на 49,4%;

запросы архивных данных – 61 (АППГ- 92) – уменьшение на 33,7%.

По социальному положению больше всех обращений поступило от категории рабочих граждан, таких – 553, пенсионеров- 407 обращений, предпринимателей 142 обращения, безработных 84.

Одной из форм взаимодействия населения с первыми руководителями администрации городского округа «Охинский» являются приемы граждан по личным вопросам.

Прием граждан по личным вопросам руководителями администрации городского округа осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который составляется ежеквартально и размещается на официальном сайте администрации, в муниципальной газете «Сахалинский нефтяник», на информационном стенде в здании администрации.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования принято 111 человек.

На приемах было обозначено 118 вопросов: в основной массе вопросы, касающиеся обследования жилого фонда, улучшения жилищных условий, жилищно - коммунального хозяйства, трудоустройства, социальной сферы, благоустройства городских дворов, медицинского обслуживания, отлова животных, капитального ремонта многоквартирных домов и др.

В отчетном периоде глава муниципального образования и заместители главы неоднократно проводили рабочие встречи с жителями сел. Восточное, Тунгор, Некрасовка и Москальво, где были даны ответы на волнующие вопросы жителей сел, такие как о качественном медицинском обслуживании, о проведении капитального ремонта МКД, о предоставлении жилищно-коммунальных услуг, о проблеме бездомных собак, о качестве питьевой воды, о благоустройстве, о переселении из ветхого и аварийного жилья.

Совместно с инспектором АО «Управления по обращению с отходами» проведена большая работа с жителями частного сектора сел района, города, по обращению с твердыми отходами, в связи с Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156.

В отчетном периоде глава муниципального образования с рабочей поездкой побывал в отдаленных, труднодоступных селах Охинского района - Рыбновске и Рыбном. В результате рабочей поездки решился вопрос об обеспечении жителей сел Рыбновск и Рыбное дровами на зимний период, также решался вопрос об определении участков любительского и спортивного рыболовства для местных жителей и представителей КМНС. Работа в данном направлении будет продолжена, жители удаленных сел не останутся без внимания администрации.

Состоялись совещания с жителями МО ГО «Охинский», представителями КМНС при главе МО ГО «Охинский», инициированное пограничным управлением по Сахалинской области, прокуратуры, в рамках правового воспитания и обучения населения Охинского района, с целью профилактики нарушений законодательства в сфере рыболовства и охраны государственной границы Российской Федерации.

Проведена встреча с членами народной дружины.

Проведено несколько совещаний с жителями домов № 29/1, 29/2 по ул. Карла Маркса в г.Охе на тему «Разработка проектно – сметной документации систем отопления, вентиляции и внутреннего газоснабжения жильцов домов №№ 29/1, 29/2 по ул. Карла Маркса в г. Охе». Решается вопрос о выделении бюджетных средств на приобретение и установку двухконтурных котлов с закрытой камерой сгорания с коаксиальным дымоходом.

В отчетном периоде проведены 2х этапные общественные слушания на тему «Идея реконструкции городского парка. Презентация подготовлена ООО «Седьмой сезон» г. Южно-Сахалинск» и Определение социально – значимых объектов по программе «Развитие инициативного бюджетирования» на 2019 год.

В День Конституции Российской Федерации 12 декабря проведен общероссийский день приема граждан. Все граждане, пришедшие на прием, получили исчерпывающие удовлетворительные ответы.

Общение с населением округа главой МО ГО «Охинский» также осуществляется через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Так, два раза в месяц, в рамках муниципального заказа, выходят в эфир программа «Серьезный разговор», «Информационная программа», Актуальные интервью, «Новости», в которых поднимаются следующие вопросы: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, жилищного строительства; состояние и ремонт городских дорог; организация и прохождение «Путины – 2019», обеспечение жителей, в том числе ветеранов ВОВ и инвалидов

свежевыловленной рыбой, о ценообразовании на продовольственном рынке, а так же подготовка социальных объектов и жилищного фонда к отопительному сезону и другие.

Целью встреч главы с населением является информирование населения о работе муниципалитета, на которых обсуждаются проблемы, волнующие каждого жителя.

В отчетном периоде 2018 года в администрацию муниципального образования осуществляли выездные приемы граждан по личным вопросам представители региональных структур.

В отчетном периоде текущего года для проведения проверки исполнения поручений Губернатора Сахалинской области, муниципальное образование с рабочей поездкой посетили Юрьев В.А.- начальник отдела контроля департамента контроля Правительства Сахалинской области, Кузнецова Ж.Н.- советник отдела проверки и анализа исполнения поручений департамента контроля Правительства Сахалинской области.

Контроль над исполнением поручений по вопросам, требующих решения, осуществляет отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению.

На официальном сайте администрации МО городского округ «Охинский» размещен баннер о постоянно действующей телефонной «Горячей линии» для сообщений о проявлении фактов коррупции в органах местного самоуправления.

В отделе жилищно-коммунального хозяйства, муниципальных транспорта, энергетики и связи установлен телефон «Горячей линии» с целью устранения проблемных ситуаций у граждан округа в сфере жилищно-коммунального сектора, а так же решение вопросов, связанных с фондом капитального ремонта МКД. За отчетный период на телефон «Горячей линии» поступило около восьмиста звонков.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам, относящимся к жилищно – коммунальному хозяйству, благоустройству придомовых территорий, качества городских дорог проводятся комиссионные обследования с выездом на место с участием специалистов администрации, управляющих компаний, надзорных органов, прокуратуры.

Сокращены сроки рассмотрения заявлений и обращений граждан, которые не требуют дополнительных запросов в межведомственные организации, до 15 дней.

При обращении граждан в администрацию муниципального образования решаются вопросы на уровне межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией без написания заявления (обращения).

Информация о работе органов местного самоуправления, опубликование материалов разъяснительного содержания, касающихся реализации федеральных законов, законов Сахалинской области, муниципальных правовых актов, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иная информация доводится до населения через средства массовой информации – ООО «Телерадиокомпания Оха» и МУП «Редакция газеты Сахалинский нефтяник».

Ежемесячно Федеральные службы, органы местного самоуправления, структурные подразделения администрации муниципального образования городского округа «Охинский» проводят «прямые» и «горячие» линии (за отчетный период таких проведено около 200) по наиболее актуальным вопросам, интересующим население.

Наибольшую активность граждане проявляли по следующим вопросам:

- о направлении детей в загородные стационарные оздоровительные и санаторные учреждения круглосуточного действия;
- о социальной поддержке беременных женщин Сахалинской области;
- «О реализации закона Сахалинской области от 25.12.2015г. № 126 ЗО «О детях войны в Сахалинской области»
- об организации оздоровительного отдыха детей, проживающих на территории МО ГО «Охинский»;
- о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- о предоставлении компенсации расходов в размере 50% на оплату проезда к месту обучения два раза в год студентам в возрасте до 23 лет, обучающихся на бюджетной основе; и другие.
- о социальной поддержке граждан, имеющих стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях 40 и более календарных лет;

- о направлении средств областного материнского (семейного) капитала;

Отдел по связям с общественностью, населением и территориальному управлению